

接客学ぶ 川さんが指導

ホテルズ
した「幸
し講座」
流協会主
市内のホ
本トウシ

スポーツ・ファッション航空（J-T
A）CAの亀川智子さん
が、おもてなしで大切なこ
とをレクチャーした。

講座では、勤務30年以上
の亀川さんが、経験の中で
磨き上げた接客マナーを指
南。

あいさつや笑顔、言葉遣
いのほか、△接客するとき
最後に目を合わせる「ミス
トアイコンタクト」をする
と、大切にされたという印
象を与える△立ち位置は正

面は礼儀を表わし、傾は深
い話などを聞くときに「な
どど一つ一つ解説。

「サーブ」は主従関係
で目の前の満足を求めて行
われるのに対し、「ホスピタ
リティ（歓待）」は平等な
関係で見返りを求めずに行
うので、感動を与えて反復
（リピート）につながる、
と強調し、「二期一会を
出たお客さまに、いい思
い出をつくらせて石垣島に
来てよかったと思ってもら
えるように、常に顧客の情
報に目を配り気持ちに寄り
添うおもてなしが安らぎと安
心感を与える。目先の数値
ではなく、高い満足度を」
と呼び掛けた。

来月、県に環境保全要請へ 白保リゾートホテル問題連絡協

白保リゾートホテル問題
連絡協議会（山城吉博会
長）は27日午後、しらぼや
ンゴ村で記者会見し、白保
集落北側の海岸沿いで建設
が計画されているリゾート
ホテルをめぐる、開発許可

を出した県に保全の必要性
が高いサンゴ礁海域の沿岸
部における開発行為が基準



協議会の柳田裕行（左）と山城吉博会長（右）が記者会見で発言している様子。

中山市長は「社会福祉のた
めに活用してもらいたい」
と手渡し、那根会長は「皆
さんの気持ちに届くよう活
用したい」と感謝した。



中山市長（左）と那根会長（右）が握手している様子。

歓会の
に寄付
委員会
歓会実行
山義隆市
金4万8

「沖縄はおもてなしにだけ
るはず」と力説した。

▽石垣島堆肥センターから
花と緑の地域づくりに役立て
と、堆肥50袋の贈呈を受けた石
垣市婦人連合会（宮良和美会
長）。1袋390円なので1万9

や規制がない地下浸透排水
に対し環境保全策を求め
る要請を3月に行うことを
発表した。

協議会は、県が昨年3月
28日の開発許可前に計画に
対して担当部署などが示し
た書類を提示しながら、排
水処理によるサンゴ礁や沿
岸の水産資源への影響を懸
念する意見を指摘。開発許
可に対する法令上の問題で
はなく、開発計画による環
境への影響を懸念している
ことを説明した。

書類は昨年5月末に県へ
の情報開示請求で入手し
た。

協議会の柳田裕行渉外担
当は、沿岸部での地下浸透
排水基準を県が定めていな
いことを問題点に挙げ、県
衛生環境研究所が報告して
いる窒素やりんなどの栄養
塩が陸域から流出してサン
ゴ礁に影響を与えている
事態や、目安となる濃度基
準値を参考にサンゴ礁を保
守する規制の必要性を提案

県から入手した資料を手
に、開発行為で各局が懸念
している意見を説明する白
保リゾートホテル問題連絡
協議会の柳田裕行渉外担当
（左）と山城吉博会長（右）が
27日午後、しらぼやンゴ村

した。

柳田氏は「県は沿岸部で
の地下浸透排水に基準値を
明記してサンゴ礁を保守す
る取り組みを要望する。こ
れは白保だけの問題ではな
く、県内沿岸部で行われる
開発行為にも共通する」と
訴えた。

市町長の日程

- 【中山石垣市長】
▽28日15時「石垣島土地改良区第6回理事会（同改良区会議室）」
- 【西大外竹島町長】
▽28日「日常公務」
- 【外間与那国町長】
▽28日11時「J.A.大城理事長来訪」

第98回
ピンゴ5
(27日)

第98回 ピンゴ5 (27日)	種せん数等	94877	2536
1等	5,942,800		
2等	421,700		
3等	44,400		
4等	17,200		
5等	2,500		
6等	700		

PM2.5	予報	少ない	少ない	やや多い	観測値	0.0平均	(単位)μg/m ³
						1	標準値 35 μg/m ³

市が市長面談を拒否 求める会の申し入れに回答

石垣市は27日までに、市
住民投票を求める会（金城
龍太郎代表）が申し入れて
いた中山義隆市長との面談
住民投票条例案が否決さ
れて以降、求める会は与野
党議員との面談を実施。分
析結果を報告し、市長の見

「パチンコ」
4地区と防
めでの面談。
不安、疑問
陸自配備。
7月営業期
中止。要請
劇団四季公
と涙の感動
力の本番は
八重山芸能
画が事業報
用で後継者
観光従事者
ナ学ぶ。
しの心で幸

真栄里ダム貯水率
(27日16時現在)
100.5%

八重山
外来診療
87-5
受付午前8
*有休日の診察は
*土曜・日曜・祝
内科 月
耳鼻咽喉科 月
小児科 月
歯科 火
整形外科 火
外科 月
皮膚科 月
脳神経科 火
外科 火
泌尿器科 火
産婦人科 月
三三三 月